

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
ГПОУ «ЧИТИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

***ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ
(базовая подготовка)***

2018 г.

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Организация-разработчик: ГПОУ «Читинский политехнический колледж»

Разработчик:

Номоконова Н.А., преподаватель ГПОУ «Читинский политехнический колледж»

Рекомендована Методическим советом ГПОУ «Читинский политехнический колледж»

Заключение Методического совета №___ от «__» _____ 2018г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ»

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страховое дело (по отраслям)** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Осуществлять поиск клиентов и проводить переговоры с потенциальными клиентами;
2. Заключать и оформлять страховые договоры;
3. Обеспечивать правильность исчисления страховых сумм.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии:

20034 агент страховой.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- осуществления работ по профессии агент страховой;

уметь:

- разбираться в конъюнктуре страхового рынка и прогнозировать потребительский спрос;
- проводить маркетинговые исследования страхового рынка;
- осуществлять поиск новых клиентов;
- проводить переговоры с потенциальными клиентами;
- вести пропаганду услуг и рекламу страхового дела;
- организовывать презентации страховых продуктов;
- оформлять страховые договоры, страховые полисы и иные сопутствующие документы;
- проводить осмотр объекта страхования и оценивать его стоимость;
- рассчитывать страховую премию с учетом особенностей объекта страхования.

знать:

- основные каналы продаж;
- методы установления и поддержания контакта со страхователями;

- типовые способы привлечения клиентов;
- основные маркетинговые подходы в страховании;
- ценовой инструмент в маркетинге;
- способы пропаганды страховых услуг;
- виды документов, связанных с заключением договоров договора страхования, и порядок работы с ними;
- правовые основы страховой деятельности;
- структуру и порядок расчета страхового тарифа;
- методику определения страховой суммы;
- порядок расчета премии с учетом особенностей объекта страхования;
- виды страховых платежей и особенности их исчисления.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего - 180 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 108 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 72 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 36 часов;

учебной практики – 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) *Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих*, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 5.1	Осуществлять поиск клиентов и проводить переговоры с потенциальными клиентами
ПК 5.2	Заключать и оформлять страховые договоры
ПК 5.3	Обеспечивать правильность исчисления страховых сумм
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02.

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов), час.					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		учебная	производственная (по профилю специальности)
			всего	в т.ч. практические занятия	в т.ч. курсовая работа	всего	в т.ч. курсовая работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 5.1 ПК 5.2 ПК 5.3	Раздел 1. Выполнение работ по профессии агент страховой	108	72	14		36			
ПК 5.1 ПК 5.2 ПК 5.3	Учебная практика, час.	72						72	
	Всего	180	72	14		36		72	

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ. 05

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Выполнение работ по профессии агент страховой		108	
МДК 02.01. Организация и проведение работ по профессии агент страховой		108	
Тема 1.1 Агитационная работа в страховании	Содержание	24	
	1 Основные каналы продаж страховых продуктов. Типовые способы привлечения клиентов. Типология покупателей. Основные маркетинговые подходы в страховании. Сектор и сегмент страхового рынка. Специфика единоличных и массовых продаж. Ценовой инструмент в маркетинге. Способы пропаганды страховых услуг. Эффективные способы подачи страховой информации.		
	2 Методика ведения переговоров с новыми и потенциальными клиентами. Специфика работ по возобновлению договоров страхования. Факторы, на основании которых можно проводить изменение условий страхования.		2
	Практические занятия	8	
	1 Проведение маркетингового исследования страхового рынка и его анализ.		
	2 Разработка рекламы нового страхового продукта		
Тема 1.2 Документальное и программное обеспечение страховых операций	Содержание	34	2
	1 Виды документов, связанных с заключением договора страхования, и порядок работы с ними. Правила исправления ошибок		

2	Правовые основы страховой деятельности.		2
3	Структура и порядок расчета страхового тарифа. Методика определения страховой суммы. Порядок расчета страховой премии с учетом особенностей объекта страхования. Виды страховых платежей, и особенности их исчисления.		
4	Автоматизированная обработка страховых операций.		
Практические занятия		6	
1	Оформление страхового договора.		
2	Расчет страховой премии с учетом особенностей объекта страхования.		
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ. 05		34	
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка к их защите. Самостоятельное изучение законодательного материала по темам раздела 1. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Подготовить докладов по темам: «Этика деловых переговоров», «Основы физического воздействия рекламы на потенциального клиента»; «Учёт особенности объекта страхования для расчета страховой премии». 2. Презентация - проект по темам: «Разработка нового страхового продукта», «Оформление страхового договора». 3. Проведение маркетингового исследования на рынке страхования г. Читы и его анализ.		36	
Учебная практика Виды работ: - проведение переговоров с потенциальными клиентами; - осуществление поиска новых клиентов; - оформление страховых полисов, договоров страхования; - расчет страховых премий; - работа со стандартным и специфическим программным обеспечением.		72	
Всего		180	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебной лаборатории «Учебная страховая организация».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- компьютеры;
- комплект нормативной документации;

Технические средства обучения: компьютеры с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Налоговый Кодекс РФ

2. Трудовой Кодекс РФ

3. Федеральный Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями)

Учебники:

1. Страхование: учебник и практикум / под ред. И.П.Хоминич. – 3-е изд. – М.: Магистр, 2017. – 241 с.
2. Страховой маркетинг: учеб. пособие для студентов вузов /Н.Н. Никулина, Л.Ф. Суходоева, Н.Д. Эриашвили. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 503.
3. Страхование: учебник / под ред. Л.А. Орналук-Малицкой, С.Ю. Яновой. – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2016. – 828 с. – Серия: Основы наук.

Дополнительные источники:

1. Страхование: экономика, организация, управление: [учебник для вузов]: в 2 т. / СПбГУ, экон. факультет; под ред. Г.В. Черновой. – Москва: «Экономика», 2016.
2. Страховой менеджмент: учеб. пособие для студентов /Н.Н. Никулина, Н.Д. Эриашвили. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 703.

Интернет-ресурсы:

1. www.allinsurance.ru – Интернет-журнал "Страхование в России".
2. www.aif.ru – Интернет-версия газеты "Аргументы и Факты".
3. <http://www.inshurinfo.ru>
4. <http://www.rosno.ru>
5. <http://www.reso.ru>
6. <http://www.ingos.ru>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоению профессионального модуля «Выполнение работ по рабочей профессии, должностям служащих» проводится параллельно с изучением профессиональных модулей ПМ 01 «Реализация различных технологий розничных продаж в страховании».

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную практику, которая проводится концентрировано.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю преподаваемого модуля, прохождение стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональ ные	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ПК 5.1. Осуществлять поиск клиентов и проводить переговоры с потенциальными клиентами	<ul style="list-style-type: none"> - разбираться в конъюнктуре страхового рынка и прогнозировать потребительский спрос; - проводить маркетинговые исследования страхового рынка; - осуществлять поиск новых клиентов; - проводить переговоры с потенциальными клиентами; - вести пропаганду услуг и рекламу страхового дела; - организовывать презентации страховых продуктов. 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических заданий; - контрольные срезы по темам - тестирование; - устного опроса. <p>Дифференцированный зачет по МДК и по практике</p>
ПК 5.2. Заключать и оформлять страховые договоры	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация знаний по видам документов , связанных с заключением договоров страхования; - оформлять страховые договоры, страховые полисы и иные сопутствующие документы; 	
ПК 5.3. Обеспечивать правильность исчисления страховых сумм	<ul style="list-style-type: none"> - проводить осмотр объекта страхования и оценивать его стоимость; - рассчитывать страховую премию с учетом особенностей объекта страхования 	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; оценка эффективности и качества выполнения.	
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных задач; нести за них ответственность.	

Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные.	процессе освоения образовательной программы
Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности.	Работа на компьютерах (в том числе в сети) с использованием соответствующего программного обеспечения.	
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.	
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.	
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.	
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Изучение и анализ инноваций в области создания и продвижения страховых продуктов.	