

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
ГПОУ «ЧИТИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (базовая подготовка)

Чита 2019

Программа учебной дисциплины разработана на основе предложений работодателя (вход. документ № 24 от 04.11.14г.), решения Методического совета ГПОУ «Читинский политехнический колледж» (протокол заседания № 1 от 13.09.17г.) по специальности среднего профессионального образования 38.02.02. «Страховое дело».

Организация-разработчик: ГПОУ «Читинский политехнический колледж»

Разработчик:

Деринг В. В., преподаватель ГПОУ «Читинский политехнический колледж».

Рекомендована Методическим советом ГПОУ «Читинский политехнический колледж»

Протокол №__ от «__» _____ 201__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | Стр. 3 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 8 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины разработана на основе предложений работодателя (вход. документ № 24 от 04.11.14г.), решения Методического совета ГПОУ «Читинский политехнический колледж» (протокол заседания № 1 от 13.09.17г.) по специальности среднего профессионального образования 23.02.01. «Организация перевозок и управления на транспорте».

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- уметь адаптироваться в различных соц.группах

В результате освоения дисциплины студенты должны знать:

особенности группового поведения и общения.

- способы адаптации и социализации в группах
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роль и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- технику и приемы общения,
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы в общении;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студентов 60 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студентов 48 часов;
самостоятельной работы студентов 12 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины в виде учебной работы

| Вид учебной работы | <i>Объем часов</i> |
|---|---------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | <i>60</i> |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | <i>48</i> |
| в том числе: | |
| практические занятия | <i>10</i> |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | <i>12</i> |
| конспект | <i>2</i> |
| мультимедийная презентация | <i>2</i> |
| подготовка сообщения | <i>6</i> |
| составление схем | <i>2</i> |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная психология»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа студентов. | Объем часов | Уровень освоения* |
|---|--|--|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1 Основы общей психологии. | | 7 | |
| Тема 1.1. Психология личности человека. | Содержание учебного материала 1 Предмет психология: цели, задачи, основные понятия и определения. 2 Познавательные процессы личности, эмоционально – волевая сфера личности, индивидуальные качества личности. Самостоятельная работа обучающихся. Схема «Познавательные процессы личности» | 2 1 | 1 |
| Тема 1.2. Психология деятельности человека. | Содержание учебного материала 1 Психологические особенности деятельности человека. 2 Потребности и мотивы как регуляторы деятельности поведения человека. Самостоятельная работа обучающихся. Сообщение «Особенности мотивации деятельности человека». | 2 2 | 1 |
| Раздел 2. Психология общения | | 27 | |
| Тема 2.1 Характеристика процесса общения | Содержание учебного материала 1 Понятие общение. Цели и задачи общения.. 2 Общение как способ реализации системы общественных и межличностных отношений. Уровни общения. 3 Функции, структура и средства общения. | 2 | 2 |
| Тема 2.2 Виды общения | Содержание учебного материала 1 Виды общения по содержанию, целям, и средствам. 2 Вербальные и невербальные средства общения. 3 Общение и средства массовой информации. Практическая работа Развитие навыков вербальной и не вербальной коммуникации. Самостоятельная работа обучающихся Схема: «Виды общения». | 2 2 1 | 2 |
| Тема 2.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала 1 Понятие восприятие. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Формирование стереотипов. 2 Психологические механизмы восприятия. Практическая работа Изучение механизмов межличностного восприятия. Самостоятельная работа обучающихся Конспект по теме «Персональное взаимодействие людей» | 2 2 1 | 2 |

| | | | | |
|---|--|---|-----------|----------|
| Тема 2.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | Содержание учебного материала | | 2 | 1 |
| | 1 | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Теории межличностного взаимодействия. | | |
| | 2 | Взаимодействие как организация совместной деятельности. | | |
| | 3 | Межличностное взаимодействие в малых социальных группах. | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Конспект по теме «Понимание сущности взаимоотношений в психологии общения» | | 1 | |
| Практическая работа «Формирование навыков эффективного межличностного взаимодействия». | | 2 | | |
| Тема 2.5 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание учебного материала | | 2 | 2 |
| | 1 | Понятие коммуникации и ее место в процессе общения. | | |
| | 2 | Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. | | |
| | 3 | Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. | | |
| | Практическая работа «Изучение приемов невербальной коммуникации». | | 2 | |
| Тема 2.6 Деловое общение. Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала | | 2 | 2 |
| | 1 | Психологические основы делового общения. Структура, принципы, этапы делового общения. Типология делового общения. | | |
| | 2 | Виды устного делового общения: деловая беседа, переговоры, деловые совещания и собрания, разговор по телефону. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Сообщение «Психологические приемы влияния на партнера» | | 2 | |
| | Практическая работа «Составление резюме». | | 2 | |
| Раздел 3 Природа конфликтов и пути их разрешения | | | 8 | 2 |
| Тема 3.1 Конфликты: сущность и основные характеристики | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов. Функции конфликтов. | | |
| | 2 | Структура и динамика конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. | | |
| | 3 | Этапы развития конфликта. | | |
| Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах | Содержание учебного материала | | 4 | 2 |
| | 1 | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Аффективное поведение в конфликтной ситуации. | | |
| | 2 | Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. | | |
| Раздел 4 Этические формы общения | | | 10 | 1 |
| Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала | | 8 | |
| | 1 | Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. | | |
| | 2 | Культура общения. Понятие субкультура. | | |
| | 3 | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | | |

| | | | | |
|---|--|--|-----------|----------|
| | Самостоятельная работа обучающихся Мультимедийная презентация «Имидж делового человека» | | 2 | |
| Раздел 5 Адаптация и социализация индивида в группе. | | | 8 | |
| Тема 5.1. Проблемы адаптации и социализация индивида в группе. | 1 | Понятия адаптация и социализация в психологии общения. | 6 | 2 |
| | 2 | Взаимоотношение индивидов в малой группе. Социометрический анализ. | | |
| | 3 | Понятие лидерство. Психологические качества лидера | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся «Взаимоотношения участников учебной группы». | | 2 | |
| | Всего | | 60 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1.- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2.- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3.- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. Реализация программы освоения учебной дисциплины.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методического обеспечения дисциплины «Социальная психология»;
- наглядные пособия;
- раздаточный материал к практическим занятиям.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры с выходом в Интернет;
- музыкальный центр;
- мультимедиа оборудования.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

Основная литература

1. Чернова Г.Р. Социальная психология : учебник для СПО / Г.Р. Чернова. – 2-е изд., исп. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 187 с. – Текст : непосредственный
2. Рогов Е.Н. Психология общения + Приложение: тесты : учебник для СПО/ Е.И. Рогов. – Москва : КНОРУС, 2019. – 260 с. – Текст : непосредственный

Дополнительная литература

1. Майерс Д. Социальная психология – 7 – изд. Серия «Мастера психологии» - СПб.: Питер, 2015. – 800с.- Текст : непосредственный
2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебное пособие для СПО/ Н.С Ефимова.- М.: ИД» ФОРУМ»- ИНФРА-М, 2010.- 191с. Текст непосредственный.
3. Ефимова Н.С. Психология общения: учебное пособие для СПО/Н.С. Ефимова.- М.: ИД» ФОРУМ»- ИНФРА-М, 2009.- 191с. Текст непосредственный.
4. Еникеев М. И. Общая и социальная психология: учебник для ВПО/М.И Еникеев. – 4 – изд., пер. и доп.-. Москва: «Проспект», 2009.-.448с. Текст непосредственный.

5. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: учеб. для СПО. /Г.И.Козырев.- 2-е изд., пер. и доп.. - М. : ФОРУМ-ИНФРА-М., 2010.- 239с. - Текст непосредственный.
6. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления: учебник для СПО / Л.Д. Столяренко. – Изд. 4-е, доп. и пер. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2005. – 416с. Текст непосредственный.
7. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности - 3 – изд. Серия «Мастера психологии» - СПб.: Питер,2009. – 607с.- Текст : непосредственный

Электронный ресурс

1. Чернова, Г.Р. Социальная психология : учебник для СПО / Г.Р. Чернова. – 2-е изд., исп. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 187 с. – Текст : электронный – Серия : Профессиональное образование. – Локальный доступ ЧПТК. – Библиотека: Электронные книги.
2. Рогов, Е.Н. Психология общения + Приложение: тесты : учебник / Е.И Рогов. – Москва: КНОРУС, 2019. – 260 с. – Текст : электронный – Среднее профессиональное образование - Библиотека: Электронные книги.
3. Макаров, Б.В. Психология делового общения: учебное пособие / Б.В. Макаров. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 209с. — 978-5-4487-0339-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>
4. Резепов, И.Ш. Общая психология : учебное пособие для СПО/ И.Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>
5. Киселева, Е. В. Планирование и развитие карьеры : Учебное пособие для вузов/ Е.В. Киселева. – Электронные текстовые данные. – Вологда: Легия, 2010. – 332 с. – Локальный доступ ЧПТК. – Библиотека: Электронные книги.

Internet - ресурсы:

1. www.psychology.net.ru - Мир психологии
2. www.wday.ru/psychologies - журнал психология
3. www.psy-files.ru/ - сборник психологических тестов, книг, методик

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| <p>В результате освоения дисциплины студент должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.-уметь адаптироваться в различных соц.группах <p>В результате освоения дисциплины студенты должны знать:</p> <ul style="list-style-type: none">особенности группового поведения и общения.- способы адаптации и социализации в группах- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;-роль и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;-механизмы взаимопонимания в общении;-технику и приемы общения,- правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы в общении;-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | <p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- устный опрос;- письменное тестирование;- домашние задания творческого характера;- практические задания по работе с информацией, документами, литературой;- решение задач;- защита индивидуальных и групповых заданий. <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу на основе которых выставляется итоговая отметка;- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся. |