

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края

г.Чита

№ 2 от 05.09.2023 года

Присутствовали :

Председатель Общественного совета	Заборина Лариса Геннадьевна
Члены Общественного совета	Тушкова Ольга Андреевна Городилова Марта Евгеньевна Петров Сергей Александрович Кохан Сергей Тихонович Грешилова Ирина Александровна
от Минобразования Забайкальского края	Клименко Татьяна Константиновна Жугдурова Аюна Норполовна
руководители государственных образовательных учреждений, включенных в перечень НОКО 2023	Чашин Игорь Геннадьевич Епифанцева Светлана Николаевна Кузьминская Елена Николаевна Казанцева Ольга Викторовна Шулимова Евгения Рафаиловна Власова Елена Петровна Батырев Сергей Геннадьевич Макарова Флюра Ризаевна Степанов Владимир Алексеевич Зандараев Батор Баясхаланович Любин Иван Николаевич Зыков Николай Васильевич Дугаржапов Аюр Баирович Баранов Игорь Викторович Былков Александр Васильевич Баженова Валентина Владимировна Алешкина Татьяна Владимировна Емельянова Людмила Валерьевна Косьяненко Любовь Владимировна Гапунов Николай Георгиевич Абрамова Наталья Николаевна Стуков Владимир Владимирович Рабданова Лхама Раднабазаровна

1. По вопросу «О представлении информации организации-оператора о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края в 2023 году»

Решили: принять к сведению информацию, представленную организацией-оператором.

2. По вопросу «Формирование результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края (далее – независимая оценка) в 2023 году».

Значение независимой оценки краевыми образовательными организациями составляет 85 баллов из 100 возможных.

Решили:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки в 2023 году согласно Приложению 1.

2. Опубликовать на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (далее – bus.gov.ru) результаты независимой оценки в 2023 году согласно приложению № 1.

Срок: до 05 декабря 2023 года

3. Рекомендовать Министерству образования и науки Забайкальского края:

3.1. Довести до сведения руководителей образовательных организаций информацию о результатах проведения независимой оценки в 2023 году.

Срок: до 05 декабря 2023 года

3.2. Разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в подведомственных образовательных организациях.

Срок: до 31 марта 2023 года

3.3. Рекомендовать образовательным организациям опубликовать на официальном сайте ссылки на результаты, размещенные на сайте bus.gov.ru.

Срок: до 10 декабря 2023 года

4. Рекомендовать учредителю образовательных организаций определить источники финансирования на мероприятия по оборудованию помещений организаций с учетом доступности для инвалидов.

5. По вопросу «Формирование предложений об улучшении деятельности образовательных организаций, прошедших независимую оценку качества».

Решили: утвердить рекомендации Общественного совета по улучшению деятельности образовательных учреждений Приложение № 2.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

Заборина Л.Г.

Жугдурова А.Н.

Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов значимости

Наименование образовательной организации	Тип организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	ИТОГО
Количество организаций > среднего		17	16	13	16	-	11	11	8	15	10	11	13	11	10	11	11	10	11	12	12
Количество организаций, набравших 100 баллов		2	16	-	-	23	-	-	7	10	6	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Средний балл		85,53	94,35	74,77	83,87	100,00	85,01	91,59	61,74	77,39	82,20	73,66	89,63	88,71	70,25	85,38	88,95	87,22	91,03	89,64	84,89
ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	СПО	76	90	72	79	100	90	90	80	100	67	84	86	88	65	82	88	78	86	85	84
ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	СПО	100	60	90	84	100	95	95	60	100	75	81	94	92	88	92	92	92	95	94	89
ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	СПО	100	100	86	94	100	97	97	100	100	95	99	98	98	88	96	97	96	98	97	97
ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	СПО	42	90	60	64	100	87	87	60	60	83	67	91	87	58	83	89	84	93	90	78
ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	СПО	89	100	68	84	100	89	89	60	100	75	81	86	84	67	82	86	80	87	85	84
ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	СПО	86	100	79	88	100	93	96	60	20	50	41	99	97	70	92	97	96	94	95	83
ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	СПО	93	100	72	87	100	83	92	60	100	80	82	94	91	68	88	90	93	92	92	88
ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический колледж	СПО	98	100	68	87	100	79	89	40	60	75	59	86	86	67	82	84	86	89	87	81
ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	СПО	74	90	65	75	100	73	86	20	40	67	42	77	79	61	75	78	79	82	80	72
ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	СПО	86	100	61	80	100	74	87	40	80	75	67	83	84	53	77	84	80	87	85	79
ГПОУ Забайкальский государственный колледж	СПО	80	90	74	81	100	78	89	60	80	80	70	81	82	66	78	100	82	87	90	82
ГАПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	СПО	98	100	72	88	100	79	89	100	100	100	100	84	84	70	81	84	85	90	87	89
ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	СПО	91	100	78	89	100	91	96	100	80	86	88	93	95	73	90	93	93	95	94	91
ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	СПО	36	60	67	56	100	79	89	60	60	75	65	85	83	67	81	82	82	85	83	75
ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	СПО	98	100	77	90	100	85	93	20	80	75	61	91	90	75	87	85	90	92	89	84
ГПОУ Приаргунский государственный колледж	СПО	95	100	75	89	100	84	92	100	80	100	92	89	91	74	87	87	84	89	87	89
ГАПОУ Читинский педагогический колледж	СПО	99	100	74	89	100	84	92	100	100	100	100	90	86	66	84	88	86	91	89	92
ГПОУ Читинский политехнический колледж	СПО	99	100	89	95	100	94	97	100	100	100	100	95	94	84	93	95	95	97	96	96
ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	СПО	89	100	76	87	100	80	90	100	100	100	100	86	87	68	83	83	85	90	87	89
ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат Забайкальского края	ОО	86	100	80	88	100	89	94	0	60	100	47	94	92	62	87	93	88	96	94	82
ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат	ОО	88	100	76	87	100	79	89	20	100	75	69	94	91	73	88	89	89	92	91	85
ГОУ Забайкальская красная гимназия-интернат	ОО	92	90	66	81	100	78	89	20	40	75	45	87	83	60	80	83	85	89	86	76
ГАУ ДПО Агинский институт повышения квалификации работников социальной сферы Забайкальского края	ДПО	70	100	92	88	100	97	98	60	40	83	59	98	97	90	96	99	97	99	99	88

Предложения Общественного совета при Министерстве образования и науки Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края по улучшению деятельности образовательных организаций, прошедших независимую оценку в 2023 году

Основными направлениями улучшения показателей организаций Забайкальского края, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активное взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об организации, рекомендовать образовательным организациям:

1.1. ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум (менее 15% от нормативного), ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГАУ ДПО Агинский институт повышения квалификации работников социальной сферы Забайкальского края привести стенды в соответствие Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (с учетом отраслевых особенностей, 2023 года) Минпросвещения России;

1.2. ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище, ГПОУ Забайкальский транспортный техникум, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГАПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГПОУ Приаргунский государственный колледж, ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат Забайкальского края, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат, ГАУ ДПО Агинский институт повышения квалификации работников социальной сферы Забайкальского края привести в соответствие действующему законодательству сайты образовательных организаций (постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации);

1.3. ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан), разместить сведения о результатах предыдущей оценки качества условий оказания услуг, обеспечить техническую возможность функционирования электронных сервисов (для подачи

электронного обращения), создать на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;

1.4. Всем образовательным организациям, вошедшим в перечень для проведения НОКО в 2023 году, провести внутреннее анкетирование, мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах и сайтах образовательных организаций.

2. Направление деятельности - обеспечение комфортности, рекомендовать образовательным организациям:

2.1. ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Забайкальский транспортный техникум, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГАПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГПОУ Приаргунский государственный колледж, ГАПОУ Читинский педагогический колледж, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат Забайкальского края, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат.

3. Направление деятельности - обеспечение доступности условий для инвалидов, рекомендовать образовательным организациям:

3.1. ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище, ГПОУ Забайкальский транспортный техникум, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат Забайкальского края, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат, ГАУ ДПО Агинский институт повышения квалификации работников социальной сферы Забайкальского края рассмотреть возможность участия в программах по обеспечению доступности услуг для инвалидов, во взаимодействии с уполномоченными органами обеспечить оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предусмотреть выделение образовательным организациям дополнительных

средств на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; сменными креслами-колясками;

3.2. ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГПОУ Приаргунский государственный колледж, ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат Забайкальского края, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат, ГАУ ДПО Агинский институт повышения квалификации работников социальной сферы Забайкальского края обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

4. Направление деятельности – доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Всем образовательным организациям, вошедшим в перечень для проведения НОКО в 2023 году за исключением ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище, ГАУ ДПО Агинский институт повышения квалификации работников социальной сферы Забайкальского края обеспечить проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, проведение семинаров о профессиональной этике;

4.2. Отметить снижение результатов по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» во всех образовательных организациях за исключением ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище, ГАУ ДПО Агинский институт повышения квалификации работников социальной сферы Забайкальского края. Рекомендовать образовательным организациям посредством внутреннего анкетирования обеспечить мониторинг

удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.

5. Всем образовательным организациям, вошедшим в перечень для проведения НОКО в 2023 году ежеквартально проводить внутренний контроль на предмет удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг).
