

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), и Абонент, указанный в п. 1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об абоненте Фирменное наименование: ГПОУ "ЧИТИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" Свидетельство о регистрации: ОГРН 1027501153074 Кодовое слово: _____		3. Адрес и способ доставки счетов Получение в офисе продаж и обслуживания: ☐ Адрес, указанный в п. 1 Договора: _____ Юридический адрес: ☐ Почтовый адрес: ☐ "Сведения об Абоненте" E-mail: mail@chptk.ru Электронный документооборот: ☒ Личный кабинет: ☒ Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании: ☐ Согласен ☐ Не согласен ☐	
Юридический адрес Индекс: 672000 Область/Край/Республика: Забайкальский край Район: _____ Населенный пункт: г.Чита Улица: ул.Полины Осипенко Дом: 18 Корпус/строение: _____ Квартира: _____		4. Перечень услуг связи Услуги местной телефонной связи: ☒ Услуги междугородной телефонной связи: ☒ Услуги внутризоновой телефонной связи: ☒ Услуги международной телефонной связи: ☒ Предварительный выбор оператора междугородной, международной связи: ☒ Выбор оператора междугородной, международной телефонной связи при каждом наборе: ☐ Оператор: ПАО "Ростелеком" Код оператора МГ связи: 8 Код оператора МН связи: 8-10	
Почтовый адрес Индекс: 672000 Область/Край: Забайкальский край Район: _____ Населенный пункт: г.Чита Улица: ул.Полины Осипенко Дом: 18 Корпус/строение: _____ Квартира: _____		Перечень абонентских номеров и характеристики абонентских устройств, сроки предоставления доступа к Услугам/дата включения Услуг приведены в Приложении к Договору Предоставление доступа к сети Интернет и услуг связи по передаче данных: ☒ Перечень услуг и характеристики Услуг, дата включения Услуг приведены в Приложении к Договору Предоставление доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу: ☐ Перечень услуг и характеристики Услуг, дата включения Услуг приведены в Приложении к Договору	
Банковские реквизиты Банк, обслуживающий счета: ОТДЕЛЕНИЕ ЧИТА БАНКА РОССИИ/УФК по Забайкальскому краю г.Чита Р/С: 03224643760000009100 К/С: 40102810945370000063 БИК: 017601329 ИНН/КПП: 753601180 / 753601001		5. Личный кабинет Логин: lkm_27085 Дополнительная авторизация: ☒ да ☐ нет ☐ Отражение информации в Личном кабинете по: Всем Лицевым счетам ☐ Перечисленным Лицевым счетам ☒ Соплашен, если не указано иное, на предоставление доступа к сервису Личный кабинет: ☐ Не согласен ☐	
2. Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования указан в Приложении к Договору 8. Срок действия договора Неопределенный срок: ☐ Со сроком действия: 31.12.2023 Дата вступления договора в силу: 01.07.2023		6. Система оплаты услуг связи (если для различных услуг указана разная система оплаты - указывается в Приложении 1) Отложенный платеж: ☒ Авансовая система: ☐ 7. Получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи Соплашен: ☐ Не согласен: ☒	
9. Абонент не имеет бенефициарных владельцев - физических лиц, которые в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеют (имеют преобладающее участие более 25 процентов в капитале). 10. Абонент не работает по договорам поручительства, комиссии, доверительного управления, агентским договорам (либо иным гражданско-правовым договорам в пользу третьих лиц). 11. Абонент проинформирован (-а) о необходимости смены выданного Пароля при первом входе в ЛК. Абонент обязуется предпринимать все меры к сохранению конфиденциальности Пароля и Логина. 12. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на получение сообщений информационного характера распространяемой по сетям связи. При несогласии Абонента с получением сообщений информационного характера, настоящее положение не действует в случае подписания Абонентом при заключении Договора заявления об отказе либо направлении Оператору такого заявления в период действия Договора. 13. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор руководствуются Правилами оказания услуг связи ПАО "Ростелеком" юридическим лицам, являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи ПАО "Ростелеком" размещены на сайте ПАО "Ростелеком" по адресу: www.rt.ru., а также в центрах продаж и обслуживания и местах работы с Абонентами. 14. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг связи ПАО "Ростелеком" юридическим лицам, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, с действующими Тарифами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи ПАО "Ростелеком" в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, тарифов на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. информация, указанная в п.17 и п.57 Правил оказания телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014), п.17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №2607 от 31.12.2021г.), п.16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ №2606 от 31.12.2021г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ №785 от 22 декабря 2006г.). 15. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании и исполнении Договора со стороны ПАО «Ростелеком» может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ПАО «Ростелеком», а так же факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования. ☒ да ☐ нет ☐ 16. Абонент обязан в течение 15 дней с момента вступления в силу Договора направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в целях получения доступа к сети Интернет и к услугам по передаче данных, а также оборудование для целей получения доступа к услугам телефонной связи. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, согласно подл. «з» п. 35 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.), и подл. «ж» п. 36 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.). 17. В течение срока действия Договора, Абонент обязан направлять Оператору актуализированные списки, лиц, указанных в п. 16 настоящего Договора. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу Договора и отвечать требованиям, указанным в п. 16 настоящего Договора. В случае изменения фактических пользователей оборудования для оказания телефонной связи, Абонент обязан предоставить сведения о новых пользователей не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно. 18. Лицевые счета, используемые при расчетах за услуги связи, оказываемые по настоящему Договору, указываются в Договоре или в Приложении 1 к Договору (в случае, если сторонами подписывается Приложение 1). 19. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи. 20. Телефон ПАО "Ростелеком" для справок: 8-800-200-3000 Сайт ПАО "Ростелеком": www.rt.ru Телефон тех. поддержки: 8-800-200-3000 Телефон бюро ремонта: _____ Контактный телефон Абонента: 3022354762 E-mail Абонента: mail@chptk.ru			
21. Цена настоящего Договора составляет 81000.00 руб. (Восемьдесят одна тысяча рублей 00 копеек), в том числе НДС 13500 руб. (Тринадцать тысяч пятьсот рублей 00 копеек). В случае возникновения риска увеличения цены Договора в связи с увеличением объема потребляемых услуг, Абонент обязуется инициировать заключение дополнительного соглашения к Договору об изменении цены Договора. При несоблюдении условий настоящего пункта Абонент обязуется оплачивать фактически оказанные услуги, потребленные сверх лимитов бюджетных обязательств, на основании выставленных Оператором счетов. ПАО "Ростелеком" 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14, литера А РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ: БУРЯТСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» 672000, Российская Федерация, Забайкальский край, г.Чита, ул.Чайковского, д.22 Телефон: 8-800-200-3000 Факс: _____ Банк: Читинское отделение №8600 ПАО «СБЕРБАНК» г.Чита Р/с: 40702810174000103958 К/с: 30101810500000000063 БИК: 047601637 ИНН: 7707049388 КПП: 032343001 ОГРН: 1027700198767			
22. Реквизиты и подписи сторон Абонент/представитель Абонента по доверенности ГПОУ "ЧИТИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" Юридический адрес: 672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ЧИТА БАНКА РОССИИ/УФК по Забайкальскому краю г. Чита Р/с // К/с: 03224643760000009100 К/с // БИК: 40102810945370000063 БИК // БИК ТОФК: 017601329 ИНН: 753601180 КПП: 753601001 _____ / АЛЕКСЕЕВА Н.А. / (действующая на основании доверенности № 01/29/926/22 от 26.10.2022 г.) _____ / ЕМЕЛЬЯНОВА Л.В. / (действующий на основании Приказа №828 от 16.12.2021 г.)			

г.ЧИТА

Услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи

№ п/п	Номер лицевого счета	Абонентский номер	Код оператора МГ связи	Код оператора МН связи	Услуга			Оборудование	Передача оборудования				Адрес установки абонентского оборудования	Срок обеспечения доступа не позднее	Дата начала оказания услуги	Единовременный платеж за организацию доступа к услуге	Тарифный план по услугам местной телефонной связи	Оператор МГ/МН телефонной связи	Тарифный план по услугам внутризоновой телефонной связи	Тарифный план по услугам междугородной и международной телефонной связи	Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования	Дата окончания оказания услуги	Система оплаты		Примечания (разграничение зон ответственности и иная информация)
					Местная	ВЗ	МН		Оборудование абонента (собственное)	в собственности	в собственности с расщепкой	в аренду											Отложенный платеж	Авансовый платеж	
1	603000002231	3022262332	8	8-10	да	нет	нет						672000 г.ЧИТА ул.ЛЕНИНА д.75 -АДМИНИ		28.12.2022	нет	Блокировка (повременный)	-	-	-	ТА		да	нет	
2	603000002231	3022264598	8	8-10	да	да	да						672000 г.ЧИТА ул.ЛЕНИНА д.75 -БУХГАЛ		28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА		да	нет	
3	603000002231	3022266956	8	8-10	да	нет	нет						672000 г.ЧИТА ул.9 ЯНВАРЯ д.43 -4		05.10.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	-	-	-	ТА		да	нет	
4	603000002231	3022267605	8	8-10	да	нет	нет						672000 г.ЧИТА ул.ЛЕНИНА д.75 -5		05.10.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	-	-	-	ТА		да	нет	
5	603000002231	3022320253	8	8-10	да	да	да						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ЗАМ. ДИР		28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА		да	нет	
6	603000002231	3022321815	8	8-10	да	нет	нет						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -УЧ ЧАСТЬ		28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	-	-	-	ТА		да	нет	
7	603000002231	3022321815	-	-	да	нет	нет						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -УЧ ЧАСТЬ		28.12.2022	нет		-	-	-	ТА		да	нет	
8	603000002231	3022322731	8	8-10	да	да	да						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -3		05.10.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА		да	нет	
9	603000002231	3022322731	-	-	да	-	нет						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -3		05.10.2022	нет		-	-	-	ТА		да	нет	
10	603000002231	3022322777	8	8-10	да	нет	нет						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ЗАВ.ЭКОН		28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	-	-	-	ТА		да	нет	
11	603000002231	3022322777	-	-	да	нет	нет						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ЗАВ.ЭКОН		28.12.2022	нет		-	-	-	ТА		да	нет	
12	603000002231	3022322893	8	8-10	да	нет	нет						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -6		05.10.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	-	-	-	ТА		да	нет	
13	603000002231	3022322893	-	-	да	нет	нет						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -6		05.10.2022	нет		-	-	-	ТА		да	нет	
14	603000002231	3022324180	8	8-10	да	да	нет						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ВАХТА		28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	-	-	-	ТА		да	нет	
15	603000002231	3022324180	-	-	да	-	нет						672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ВАХТА		28.12.2022	нет		-	-	-	ТА		да	нет	

16	603000002231	3022350789	8	8-10	да	Основная	г.ЧИТА ЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -КАБ.11	28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА	да	нет
17	603000002231	3022351416	8	8-10	да	Основная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -КАБ 414	12.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА	да	нет
18	603000002231	3022351416	-	-	да	Параллельная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -КАБ 414	12.12.2022	нет					ТА	да	нет
19	603000002231	3022351445	8	8-10	да	Основная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ОФ 1	28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА	да	нет
20	603000002231	3022353197	8	8-10	да	Основная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ОФ 2	28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА	да	нет
21	603000002231	3022353197	-	-	да	Параллельная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ОФ 2	28.12.2022	нет					ТА	да	нет
22	603000002231	3022353197	-	-	да	Параллельная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ОФ 2	28.12.2022	нет					ТА	да	нет
23	603000002231	3022353822	8	8-10	да	Основная	672000 г.ЧИТА ул.ЛЕНИНА д.75 -ОБЩ.2	28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)				ТА	да	нет
24	603000002231	3022354633	8	8-10	да	Параллельная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ЗАМ. ДИР	28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА	да	нет
25	603000002231	3022354762	8	8-10	да	Основная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -1	05.10.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА	да	нет
26	603000002231	3022354762	-	-	да	Параллельная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -1	05.10.2022	нет					ТА	да	нет
27	603000002231	3022354805	8	8-10	да	Основная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ОТ КАДРОВ	28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА	да	нет
28	603000002231	3022355254	8	8-10	да	Основная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ПРИЕМ ДИР	28.12.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА	да	нет
29	603000002231	3022355254	-	-	да	Параллельная	672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18 -ПРИЕМ ДИР	28.12.2022	нет					ТА	да	нет
30	603000002231	3022357454	8	8-10	да	Основная	672000 г.ЧИТА ул.ЛЕНИНА д.75 -2	05.10.2022	нет	ГТС Повременный (юр)	1-категория ПАО "Ростелеком"	"Базовый"	"Базовый"	ТА	да	нет
31	603000002231	3022357454	-	-	да	Параллельная	672000 г.ЧИТА ул.ЛЕНИНА д.75 -2	05.10.2022	нет					ТА	да	нет

ПАО "Ростелеком"

191167, г. Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14, литера А
БУРЯТСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»
672000, Российская Федерация, Забайкальский край, г. Чита, ул. Чайковского, д.22
Телефон: 8-800-200-3000 Факс:

Банк: Читинское отделение №8600 ПАО СБЕРБАНК г. Чита
Р/с: 40702810174000103958 К/с: 301018105000000000637
БИК: 047601637 ИНН: 7707049388 КПП: 032343001
ОГРН: 1027700198767

в лице Алексеевой Натальи Александровны, действующей на основании доверенности № 01/29/926/22 от 26.10.2022

/ АЛЕКСЕЕВА Н.А. /

(подпись)

(расшифровка подписи)

(действующая на основании доверенности № 01/29/926/22 от 26.10.2022 г.)



Абонент/представитель Абонента по доверенности

ГПОУ "ЧИТИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"
Юридический адрес: 672000 г. ЧИТА ул. ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ЧИТА БАНКА РОССИИ/УФК по Забайкальскому краю г. Чита
Р/с // КС: 03224643760000009100 К/с // ЕКС: 40102810945370000063
БИК // БИК ТОФК: 017601329 ИНН: 7536011180 КПП: 753601001

/ ЕМЕЛЬЯНОВА Л.В. /

(подпись)

(расшифровка подписи)

(действующий на основании Приказа №828 от 16.12.2021 г.)



г.ЧИТА

Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных																													
№ п/п	Номер лицевого счета	Уникальный номер	IP адрес	Тип интерфейса	Тип протокола	Статический IP адрес	Динамический IP адрес	Оборудование		Передача оборудования				Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования	Срок обеспечения доступа не позднее	Дата начала оказания услуги	Единовременный платеж за организацию доступа к услуге	Тарифный план	Технология предоставления доступа				Логин	Пароль	Технический показатель и нормы	Дата окончания оказания услуги	Система оплаты		Примечания (разграничение зон ответственности и иная информация)
								Оборудование оператора	Оборудование абонента (собственное)	в собственности	в собственности с расщепкой	в аренду	в безвозмездное пользование						xDSL	FTTX	ETTN	Иная					Отложенный платеж	Авансовый платеж	
1	603000002231	211801		ТС Р/П			да	порт					672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18		14.03.2017	нет	Архив "Корпоративный Интернет 3 Мбит/с" (технология GPON)		да			fttx1101-454-623@chita		до 1000 Мбит/с		да	нет		

ПАО "Ростелеком"

191167, г. Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14, литера А
БУРЯТСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

672000, Российская Федерация, Забайкальский край, г.Чита, ул.Чайковского, д.22

Телефон: 8-800-200-3000 Факс: _____

Банк: Читинское отделение №8600 ПАО СБЕРБАНК г.Чита

Р/с: 40702810174000103958 К/с: 30101810500000000637

БИК: 047601637 ИНН: 7707049388 КПП: 032343001

ОГРН: 1027700198767

в лице Алексеевой Натальи Александровны, действующей на основании доверенности № 0123/926/22 от 26.10.2022 г.



/ АЛЕКСЕЕВА Н.А. /

(подпись)

(расшифровка подписи)

(действующая на основании доверенности № 0123/926/22 от 26.10.2022 г.)

Абонент/представитель Абонента по доверенности

ГПОУ "ЧИТИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

Юридический адрес: 672000 г.ЧИТА ул.ПОЛИНЫ ОСИПЕНКО д.18

Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ЧИТА БАНКА РОССИИ/УФК по Забайкальскому краю г. Чита

Р/с // КС: 03224643760000009100 К/с // ЕКС: 40102810945370000063

БИК // БИК ТОФК: 017601329 ИНН: 7536011180 КПП: 753601001



/ ЕМЕЛЬЯНОВА Л.В. /

(подпись)

(расшифровка подписи)

(действующий на основании Приказа №828 от 16.12.2021 г.)

Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» юридическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» юридическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru и в местах работы с Абонентами:

Услуги внутризонавой телефонной связи	№ 184337	Выдана Роскомнадзором	16.02.2021 – 16.02.2026
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием телефонов и средств коллективного доступа	№ 183869	Выдана Роскомнадзором	27.01.2021 – 27.01.2026
Услуги междугородной и международной телефонной связи	№ 166743	Выдана Роскомнадзором	11.12.2013 – 11.11.2028
Телематические услуги связи	№ 184336	Выдана Роскомнадзором	16.02.2021 – 16.02.2026
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 166748	Выдана Роскомнадзором	28.10.2018 – 28.10.2023
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 183870	Выдана Роскомнадзором	27.01.2021 – 27.01.2026
Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	№ 185840	Выдана Роскомнадзором	25.05.2021 – 25.05.2026

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Акт сдачи–приемки оказанных Услуг**» («**Акт**») означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

«**Абонент**» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при условии для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Кодовое слово**» – это один из идентификационных признаков Абонента, который может состоять из букв, цифр и их сочетания.

«**Личный кабинет**» – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ПАО «Ростелеком» размещенный на корпоративном сайте ПАО «Ростелеком», либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов ПАО «Ростелеком», позволяющий пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ПАО «Ростелеком», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ПАО «Ростелеком».

«**Лицевой счет**» – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Оператор**» – ПАО «Ростелеком».

«Оператор электронного документооборота» – организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Список Операторов электронного документооборота указан на сайте: www.rt.ru.

«Пакет электронных документов» – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора.

«Правила» – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 785 от 22.12.2006.

«Порядок выставления и получения счетов-фактур» – Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи (утвержденный Приказом Минфина России от 25.04.2011 № 50н). Стороны договорились распространить действие Порядка выставления и получения счетов-фактур на передачу и получение Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота по Договору.

«Расчетный период» – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги. **«Стороны»** – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

«Услуга» – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

«Электронный документ» – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработке в информационных системах.

«Электронный документооборот» («ЭДО») – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур.

«Электронная подпись» – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.5. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с

использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента – это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

В части смены способа доставки счета за услуги связи заключение Дополнительного соглашения между Сторонами также допускается путем подписания Абонентом соответствующего заявления, либо подписания Дополнительного соглашения в бумажном виде, а также подписания Дополнительного соглашения, полученного от Оператора по ЭДО усиленной квалифицированной подписью.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить зание Услуг.

4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием, напряжением 220В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (Четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором.

3.1.4. Оператор при подключении к Услугам обязан направить Абоненту 2 (Два) экземпляра Акта начала оказания услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора. Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в соответствующем Акте начала оказания услуг.

3.1.5. В срок до 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом направить Абоненту подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в двух экземплярах.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте или при письменном уведомлении Абонента, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении

условий Договора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru и в местах работы с Абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

3.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования Оператора.

3.2.8. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяющие сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

3.2.10. В рамках Электронного документооборота направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном п. 4.2.2.2. настоящих Правил.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования Оборудованием, в котором установлено Оборудование Абонента, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3 (Трех) календарных дней с момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного Оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети

электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре, и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

9. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

3.3.10. В течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный Акт начала оказания услуг или предоставить мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Абонентом Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

3.3.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.12. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр Акта сдачи–приемки оказанных Услуг.

3.3.13. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.14. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или вандализма Оборудования Оператора по вине Абонента.

15. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.16. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.

3.3.17. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о бенефициарных владельцах, подтверждает, что бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных

корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);
- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.18. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

Положения пунктов 3.3.17 и 3.3.18 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные пунктом 3.1.2. настоящего Договора и действующими нормативными актами в области связи.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень,

утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Документы по Услуге

4.2.1. Оператор ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту счет и Акт сдачи–приемки оказанных Услуг по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки, установленные пунктами 4.3.2, 4.3.3. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.

4.2.2. Предоставление счета, счета-фактуры и Акта сдачи–приемки за оказанные Услуги по Договору, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом предоставления счета.

4.2.2.1. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими. Вне зависимости от любого положения Договора, противоречащего нижеследующему, счета-фактуры и Акты не могут доставляться Оператором исключительно по электронной почте или в Личный кабинет. Таким образом, в случае выбора Абонентом одного из вышеуказанных способов предоставления счета, счет-фактура и Акт сдачи–приемки оказанных Услуг доставляются Абоненту по адресу, указанному в п. 3 Договора, либо в уведомлении Абонента согласно п. 3.3.2. настоящих Правил.

4.2.2.2. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом, Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки электронной подписи.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки оконечного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно–информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.8. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.2.9. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.

В случае прекращения Договора по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

4.3. Система оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной Абонентом в Договоре системой оплаты. Возможность выбора указанных в п.4.3.2 и 4.3.3. Правил систем оплаты Услуг предоставляется Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.2. При выборе системы оплаты Услуг с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также за предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 (Двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

4.3.3. При выборе системы оплаты Услуг, с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 20 числа периода, предшествующего Расчетному периоду. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

При выборе авансовой системы оплаты Услуг, оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.5. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.4. Форма оплаты

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.

4.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных представителя Абонента.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо в Арбитражный суд Новосибирской области, либо в Арбитражный суд Нижегородской области, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место регистрации Абонента).

5.8. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное оконечное оборудование связи/линии связи по договору, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

5.9. В случае нарушения Абонентом условий Договора в отношении сроков оплаты услуг и/или уплаты неустойки Оператор вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы оказанных услуг и уплаты начисленной неустойки, а также суммы расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительной надписи.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования.

6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru.

7. Адрес и реквизиты Оператора

Публичное акционерное общество «Ростелеком» – ПАО «Ростелеком»

Сайт Оператора в сети Интернет: www.rt.ru

Юридический адрес: 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14, литера А

ИНН 7707049388

Адреса, реквизиты и телефоны филиалов Оператора размещены на сайте.