

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
ГПОУ «ЧИТИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

***23.02.07 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ДВИГАТЕЛЕЙ,
СИСТЕМ И АГРЕГАТОВ АВТОМОБИЛЕЙ***

Программа учебной дисциплины ОГСЭ 05 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Правообладатель: ГПОУ «Читинский политехнический колледж», ГПОУ «Приаргунский государственный колледж»

Разработчики:

Деринг В. В.- преподаватель ГПОУ «Читинский политехнический колледж»

Рекомендована Методическим советом ГПОУ «Читинский политехнический колледж»

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ОПОП	17

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология общения»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания и общения;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Шифр комп.	Наименование компетенции	Дескрипторы (показатели сформированности)	Умения	Знания
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Распознавание сложных проблемные ситуации в различных контекстах. Проведение анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности Определение этапов решения задачи. Осуществление эффективного поиска. Выделение всех возможных источников нужных ресурсов, в том числе неочевидных. Разработка детального плана действий Оценивает плюсы и минусы полученного результата, своего плана и его реализации, предлагает критерии оценки и рекомендации по улучшению плана.	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; Анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; Составить план действия, Определить необходимые ресурсы; Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; Реализовать составленный план; Оценивать результат и последствия своих действий	Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; Методы работы в профессиональной и смежных сферах. Структура плана для решения задач Порядок оценки результатов решения

			(самостоятельно или с помощью наставника).	задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Применение современной научной терминологии Определение траектории профессионального развития и самообразования	Выстраивать траектории профессионального и личностного развития	Современная научная и профессиональная терминология Возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Участие в деловом общении для эффективного решения деловых задач Планирование профессиональной деятельности	Организовывать работу коллектива и команды Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Психология коллектива Психология личности Основы проектной деятельности
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей.	Понимать значимость своей профессии (специальности) Демонстрация поведения на основе общечеловеческих ценностей.	Описывать значимость своей профессии Презентовать структуру профессиональной деятельности по профессии (специальности)	Сущность гражданско-патриотической позиции Общечеловеческие ценности Правила поведения в ходе выполнения профессиональной деятельности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	54
Объем образовательной программы	54
в том числе:	
теоретическое обучение	28
практические занятия	10
самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация проводится в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование раз делов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа студентов.		Уровень освоения*	Объем часов	Коды комп.
1	2		3	4	5
Раздел 1 Психология личности и деятельности.				12	
Тема 1.1. Психология личности человека.	Содержание учебного материала			8	ОК 3
	1	Предмет психология: цели, задачи, основные понятия и определения (самостоятельная работа - подготовка сообщения «Особенности эмоционально – волевой сферы личности» - 2 ч.)	I	4	
	2	Познавательные процессы личности, эмоционально – волевая сфера личности, индивидуальные качества личности (самостоятельная работа – составление схемы «Познавательные процессы личности» - 2 ч.)	I	4	
		Самостоятельная работа: - подготовка сообщения «Особенности эмоционально – волевой сферы личности»; - составление схемы «Познавательные процессы личности»			
Тема 1.2. Психология деятельности человека.	Содержание учебного материала			4	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 6
	1	Потребности и мотивы вдеятельности человека (самостоятельная работа - подготовить сообщение «Особенности мотивации деятельности» - 2ч)	I	4	
		Самостоятельная работа: - подготовка сообщения «Особенности мотивации деятельности»			
Раздел 2. Психология общения				28	
Тема 2.1 Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала			2	ОК 4 ОК 6
	1	Понятие общение. Цели и задачи общения. Функции, структура и средства общения. Общение как способ реализации системы общественных и межличностных отношений. Уровни общения.	I	2	

Тема 2.2 Виды общения	Содержание учебного материала			4	ОК 4
	1	Виды общения по содержанию, целям, и средствам. Вербальные и невербальные средства общения. Общение и средства массовой информации (самостоятельная работа - составление схемы «Виды общения» - 2ч.).	2	4	
		Самостоятельная работа: - составление схемы «Виды общения»			
Тема 2.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала			6	ОК 4
	1	Понятие восприятие. Факторы, влияющие на восприятие (самостоятельная работа - подготовка доклада «Взаимодействие людей» - 2)	2	4	ОК 6
	2	Тематика практических занятий: Практическое занятие №1 «Развитие вербальной и невербальной коммуникации»		2	
		Самостоятельная работа: - подготовка доклада «Взаимодействие людей»			
Тема 2.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала			6	
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Теории межличностного взаимодействия. Межличностное взаимодействие в малых социальных группах. Взаимодействие как организация совместной деятельности (самостоятельная работа - подготовка сообщения «Понимание сущности взаимоотношений в психологии общения – 2ч.)	1	4	ОК 4
	2	Тематика практических занятий: Практическое занятие №2 «Формирование навыков эффективного межличностного взаимодействия».		2	ОК 6

		Самостоятельная работа: - подготовка сообщения «Понимание сущности взаимоотношений в психологии общения»			
Тема 2.5 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала			4	ОК 4
	1	Понятие коммуникации и ее место в процессе общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	2	2	
	2	Тематика практических занятий: Практическое занятие №3 «Изучение приемов невербальной коммуникации».		2	
Тема 2.6 Деловое общение. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала			6	ОК 1 ОК 3
	1	Психологические основы делового общения. Структура, принципы, этапы делового общения. Типология делового общения. Виды устного делового общения: деловая беседа, переговоры, деловые совещания и собрания, разговор по телефону. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. (самостоятельная работа - подготовка сообщения «Психологические приемы влияния на партнера» - 2ч).	2	4	
	2	Тематика практических занятий: Практическое занятие №4 «Составление резюме»		2	
	Самостоятельная работа: - подготовка сообщения «Психологические приемы влияния на партнера»				

Раздел 3 Природа конфликтов и пути их разрешения				6	
Тема 3.1 Конфликты: сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала			2	ОК 4
	1	Понятие «конflikта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов. Функции конфликтов. Структура и динамика конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Этапы развития конфликта.	2	2	
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах	Содержание учебного материала			6	ОК 4
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	2	2	
	2	Аффективное поведение в конфликтной ситуации.	2	2	
	3	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	2	
Раздел 4 Этические формы				6	ОК 6
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала			6	
	1	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Культура общения. Понятие субкультура (самостоятельная работа мультимедийная презентация «Виды субкультур» - 2ч.).	1	4	
	2	Тематика практических занятий: Практическое занятие №5 Изучение специфики делового этикета и этики деловых отношений		2	
		Самостоятельная работа - подготовка мультимедиа презентации «Виды субкультур»			
Всего				54	

По каждой теме описывается содержание учебного материала (в дидактических единицах), наименования необходимых лабораторных работ, практических и иных занятий, в том числе контрольных работ, а также тематика самостоятельной работы. Уровень освоения проставляется напротив дидактических единиц (отмечено двумя звездочками). Если предусмотрены курсовые проекты (работы) по дисциплине, приводится их тематика. Объем часов определяется по каждой позиции столбца 3 (отмечено звездочкой).

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);*
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);*
- 3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).*

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения»

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места обучающихся;
- учебная доска.

Технические средства обучения:

- аудиомagnetофон;
- видеоплеер;
- телевизор;
- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиа оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Чернова Г.Р. Социальная психология : учебник для СПО / Г.Р. Чернова. – 2-е изд., исп. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 187 с. – Текст : непосредственный
2. Рогов Е.Н. Психология общения + Приложение: тесты : учебник для СПО/ Е.И. Рогов. – Москва : КНОРУС, 2019. – 260 с. – Текст : непосредственный

Дополнительная литература

1. Майерс Д. Социальная психология – 7 – изд. Серия «Мастера психологии» - СПб.: Питер, 2015. – 800с.- Текст : непосредственный
2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебное пособие для СПО/ Н.С Ефимова.- М.: ИД» ФОРУМ»- ИНФРА-М, 2010.- 191с. Текст непосредственный.

3. Ефимова Н.С. Психология общения: учебное пособие для СПО/Н.С. Ефимова.- М.: ИД» ФОРУМ»- ИНФРА-М, 2009.- 191с. Текст непосредственный.
4. Еникеев М. И. Общая и социальная психология: учебник для ВПО/М.И Еникеев. – 4 – изд., пер. и доп.-. Москва: «Проспект», 2009.-.448с. Текст непосредственный.
5. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: учеб. для СПО. /Г.И.Козырев.- 2-е изд., пер. и доп.. - М. : ФОРУМ-ИНФРА-М., 2010.- 239с. - Текст непосредственный.
6. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления: учебник для СПО / Л.Д. Столяренко. – Изд. 4-е, доп. и пер. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2005. – 416с. Текст непосредственный.
7. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности - 3 – изд. Серия «Мастера психологии» - СПб.: Питер, 2009. – 607с.- Текст : непосредственный

Электронный ресурс

1. Чернова, Г.Р. Социальная психология : учебник для СПО / Г.Р. Чернова. – 2-е изд., исп. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 187 с. – Текст : электронный – Серия : Профессиональное образование. – Локальный доступ ЧПТК. – Библиотека: Электронные книги.
2. Рогов, Е.Н. Психология общения + Приложение: тесты : учебник / Е.И Рогов. – Москва: КНОРУС, 2019. – 260 с. – Текст : электронный – Среднее профессиональное образование - Библиотека: Электронные книги.
3. Макаров, Б.В. Психология делового общения: учебное пособие / Б.В. Макаров. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 209с. — 978-5-4487-0339-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>
4. Резепов, И.Ш. Общая психология : учебное пособие для СПО/ И.Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>
5. Киселева, Е. В. Планирование и развитие карьеры : Учебное пособие для вузов/ Е.В. Киселева. – Электронные текстовые данные. – Вологда: Легия, 2010. – 332 с. – Локальный доступ ЧПТК. – Библиотека: Электронные книги.

Интернет- ресурсы:

1. www.psychology.net.ru – «Мир психологии» – 2017г.
2. www.wday.ru/psychologies - Журнал «Психология» - 2017г.
3. www.psy-files.ru/ - «Сборник психологических тестов, методик» - 2017г.

3.3. Организация образовательного процесса

Связь с дисциплинами:

ОГСЭ. 01 Основы философии

ОГСЭ. 06 Русский язык и культура речи

Организация проведения учебных занятий предусмотрена в соответствии с Положением об организации образовательной деятельности (учебного процесса) на очном отделении в ГПОУ «Читинский политехнический колледж», утверждённым Методическим советом колледжа 27 декабря 2016 г.

Учебные занятия в колледже проводятся по расписанию в соответствии с утверждёнными учебными планами, рабочими программами, реализуемыми в соответствии с ФГОС СПО.

Расписание предусматривает непрерывность учебного процесса в течение учебного дня, равномерность распределения учебной работы студентов в течение недели. Продолжительность учебного занятия составляет два академических часа.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров.

Квалификация педагогических работников должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в профессиональном стандарте "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования".

Педагогические работники должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка «5» ставится, если студент: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике 3) излагает материал последовательно и правильно. Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности 2)	- устный опрос; - практические работы

	излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа, беспорядочно и неуверенно излагает материал.	
	Оценка «5» ставится, если студент выполнил условие задачи в полном объеме в соответствии с изученным материалом, профессионально грамотно решает поставленные задачи; Оценка «4» ставится, если студент допускает незначительные ошибки при выполнении задания; Оценка «3» ставится, если студент решает задачу, демонстрируя неполное использование понятийного аппарата Оценка «2» ставится, если студент не справляется с решением задачи.	- решение ситуационной задачи
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	«5» - 91% - 100% правильных ответов; «4 »- 70% - 90%;	- тестовые задания

- взаимосвязь общения и деятельности - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания и общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения.	«3» - 50% - 69%; «2» - менее 50%.	
--	---	--

5. Возможности использования программы в других ОПОП

Программа дисциплины **ОГСЭ.05** «Психология общения» может быть использована в программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.