

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ  
ГПОУ «ЧИТИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ (базовая подготовка)***

Программа учебной дисциплины разработана на основе предложений работодателя (вход. документ № 24 от 04.11.14г.), решения Методического совета ГПОУ «Читинский политехнический колледж» (протокол заседания № 1 от 13.09.17г.) по специальности среднего профессионального образования 23.02.01. «Организация перевозок и управления на транспорте».

Организация-разработчик: ГПОУ «Читинский политехнический колледж»

Разработчик:

Деринг В. В., преподаватель ГПОУ «Читинский политехнический колледж».

Рекомендована Методическим советом ГПОУ «Читинский политехнический колледж»

Протокол №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр. 3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

# ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена, разработана на основе предложений работодателя (вход. документ № 24 от 04.11.14г.), решения Методического совета ГПОУ «Читинский политехнический колледж» (протокол заседания № 1 от 13.09.17г.) по специальности среднего профессионального образования 23. 02. 01. «Организация перевозок и управления на транспорте».

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

### В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- уметь адаптироваться в различных соц. группах

### В результате освоения дисциплины студенты должны знать:

- особенности группового поведения и общения.
- способы адаптации и социализации в группах
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роль и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- технику и приемы общения,
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы в общении;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студентов 87 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки студентов 66 часов;  
самостоятельной работы студентов 21 час.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины в виде учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>87</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>66</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>10</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>21</b>
конспект	2
мультимедийная презентация	6
подготовка сообщения	4
составление схем	2
реферат	7
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа студентов.	Объем часов	Уровень освоения*
1	2	3	4
<b>Раздел 1 Основы общей психологии.</b>		<b>10</b>	
<b>Тема 1.1. Психология личности человека.</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	<b>1</b>
	1 Предмет психология: цели, задачи, основные понятия и определения.		
	2 Познавательные процессы личности, эмоционально – волевая сфера личности, индивидуальные качества личности.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Схема «Познавательные процессы личности»	<b>1</b>	
<b>Тема 1.2. Психология деятельности человека.</b>	Содержание учебного материала	<b>3</b>	<b>1</b>
	1 Психологические особенности деятельности человека.		
	2 Потребности и мотивы как регуляторы деятельности поведения человека.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Сообщение «Особенности мотивации деятельности человека».	<b>2</b>	
<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>30</b>	
<b>Тема 2.1 Характеристика процесса общения</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	<b>2</b>
	1 Понятие общение. Цели и задачи общения..		
	2 Общение как способ реализации системы общественных и межличностных отношений. Уровни общения.		
	3 Функции, структура и средства общения.		
<b>Тема 2.2 Виды общения</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	<b>2</b>
	1 Виды общения по содержанию, целям, и средствам.		
	2 Вербальные и невербальные средства общения.		
	3 Общение и средства массовой информации.		
	Практическая работа Развитие навыков вербальной и не вербальной коммуникации.		
	Самостоятельная работа обучающихся Схема: «Виды общения».	<b>4</b>	
<b>Тема 2.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала	<b>6</b>	<b>2</b>
	1 Понятие восприятие. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Формирование стереотипов.		
	2 Психологические механизмы восприятия.		
	Практическая работа Изучение механизмов межличностного восприятия.	<b>3</b>	
	Самостоятельная работа обучающихся Конспект по теме «Персональное взаимодействие людей»	<b>1</b>	

<b>Тема 2.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала		<b>4</b>	<b>1</b>
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Теории межличностного взаимодействия.		
	2	Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
	3	Межличностное взаимодействие в малых социальных группах.		
	Самостоятельная работа обучающихся Конспект по теме «Понимание сущности взаимоотношений в психологии общения»		<b>1</b>	
Практическая работа «Формирование навыков эффективного межличностного взаимодействия».		<b>3</b>		
<b>Тема 2.5 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	Содержание учебного материала		<b>4</b>	<b>2</b>
	1	Понятие коммуникации и ее место в процессе общения.		
	2	Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		
	3	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.		
	Практическая работа «Изучение приемов невербальной коммуникации».		<b>3</b>	
<b>Тема 2.6 Деловое общение. Формы делового общения и их характеристики</b>	Содержание учебного материала		<b>4</b>	<b>2</b>
	1	Психологические основы делового общения. Структура, принципы, этапы делового общения. Типология делового общения.		
	2	Виды устного делового общения: деловая беседа, переговоры, деловые совещания и собрания, разговор по телефону. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		
	Самостоятельная работа обучающихся Сообщение «Психологические приемы влияния на партнера»		<b>2</b>	
	Практическая работа «Составление резюме».		<b>3</b>	
<b>Раздел 3 Природа конфликтов и пути их разрешения</b>			<b>14</b>	<b>2</b>
<b>Тема 3.1 Конфликты: сущность и основные характеристики</b>	Содержание учебного материала		<b>6</b>	
	1	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов. Функции конфликтов.		
	2	Структура и динамика конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.		
	3	Этапы развития конфликта.		
<b>Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах</b>	Содержание учебного материала		<b>8</b>	<b>2</b>
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Аффективное поведение в конфликтной ситуации.		
	2	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
<b>Раздел 4 Этические формы общения</b>			<b>18</b>	<b>1</b>
<b>Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре</b>	Содержание учебного материала		<b>12</b>	
	1	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.		
	2	Культура общения. Понятие субкультура.		
	3	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		

	Самостоятельная работа обучающихся Мультимедийная презентация «Имидж делового человека»		<b>6</b>	
<b>Раздел 5 Адаптация и социализация индивида в группе.</b>			<b>15</b>	
<b>Тема 5.1. Проблемы адаптации и социализация индивида в группе.</b>	1	Понятия адаптация и социализация в психологии общения.	<b>8</b>	<b>2</b>
	2	Взаимоотношение индивидов в малой группе. Социометрический анализ.		
	3	Понятие лидерство. Психологические качества лидера		
	Самостоятельная работа обучающихся Реферат «Взаимоотношения участников учебной группы».		<b>7</b>	
	Всего		<b>87</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1.- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2.- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3.- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. Реализация программы освоения учебной дисциплины.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методического обеспечения дисциплины «Психология общения»;
- наглядные пособия;
- раздаточный материал к практическим занятиям.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры с выходом в Интернет;
- музыкальный центр;
- мультимедиа оборудования.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

##### Основная литература

1. Чернова Г.Р. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: учебник для СПО / Г.Р. Чернова. – 2-е изд., исп. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 187 с. – Текст : непосредственный
2. Рогов Е.Н. Психология общения + Приложение: тесты : учебник для СПО/ Е.И. Рогов. – Москва : КНОРУС, 2019. – 260 с. – Текст : непосредственный

##### Дополнительная литература

1. Майерс Д. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ– 7 – изд. Серия «Мастера психологии» - СПб.: Питер, 2015. – 800с.- Текст : непосредственный
2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебное пособие для СПО/ Н.С Ефимова.- М.: ИД» ФОРУМ»- ИНФРА-М, 2010.- 191с. Текст непосредственный.
3. Ефимова Н.С. Психология общения: учебное пособие для СПО/Н.С. Ефимова.- М.: ИД» ФОРУМ»- ИНФРА-М, 2009.- 191с. Текст непосредственный.
4. Еникеев М. И. Общая и социальная психология: учебник для ВПО/М.И Еникеев. – 4 – изд., пер. и доп.-. Москва: «Проспект», 2009.-.448с. Текст непосредственный.

5. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: учеб. для СПО. /Г.И.Козырев.- 2-е изд., пер. и доп.. - М. : ФОРУМ-ИНФРА-М., 2010.- 239с. - Текст непосредственный.
6. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления: учебник для СПО / Л.Д. Столяренко. – Изд. 4-е, доп. и пер. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2005. – 416с. Текст непосредственный.
7. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности - 3 – изд. Серия «Мастера психологии» - СПб.: Питер,2009. – 607с.- Текст : непосредственный

#### Электронный ресурс

1. Чернова, Г.Р. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: учебник для СПО / Г.Р. Чернова. – 2-е изд., исп. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 187 с. – Текст : электронный – Серия : Профессиональное образование. – Локальный доступ ЧПТК. – Библиотека: Электронные книги.
2. Рогов, Е.Н. Психология общения + Приложение: тесты : учебник / Е.И Рогов. – Москва: КНОРУС, 2019. – 260 с. – Текст : электронный – Среднее профессиональное образование - Библиотека: Электронные книги.
3. Макаров, Б.В. Психология делового общения: учебное пособие / Б.В. Макаров. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 209с. — 978-5-4487-0339-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>
4. Резепов, И.Ш. Общая психология : учебное пособие для СПО/ И.Ш. Резепов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>
5. Киселева, Е. В. Планирование и развитие карьеры : Учебное пособие для вузов/ Е.В. Киселева. – Электронные текстовые данные. – Вологда: Легия, 2010. – 332 с. – Локальный доступ ЧПТК. – Библиотека: Электронные книги.

#### Internet - ресурсы:

1. [www.psychology.net.ru](http://www.psychology.net.ru) - Мир психологии
2. [www.wday.ru/psychologies](http://www.wday.ru/psychologies) - журнал психология
3. [www.psy-files.ru/](http://www.psy-files.ru/) - сборник психологических тестов, книг, методик

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p><b>В результате освоения дисциплины студент должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li><li>-уметь адаптироваться в различных соц.группах</li></ul> <p><b>В результате освоения дисциплины студенты должны знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>особенности группового поведения и общения.</li><li>- способы адаптации и социализации в группах</li><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>-роль и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>-механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>-технику и приемы общения,</li><li>- правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы в общении;</li><li>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	<p><b>Формы контроля обучения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- устный опрос;</li><li>- письменное тестирование;</li><li>- домашние задания творческого характера;</li><li>- практические задания по работе с информацией, документами, литературой;</li><li>- решение задач;</li><li>- защита индивидуальных и групповых заданий.</li></ul> <p><b>Методы оценки результатов обучения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу на основе которых выставляется итоговая отметка;</li><li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся.</li></ul>