

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ  
КРАСНОЧИКОЙСКИЙ ФИЛИАЛ  
ГПОУ «ЧИТИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ  
Зам директора по АХ и УТР  
А.И. Линейцев  
« 11 » 09 2021г.



**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02. Психология общения**

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.02. Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта для специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование

**Организация-разработчик:** Красночикойский филиал ГПОУ "Читинский политехнический колледж", преподаватель Агапова Н.М.

**Разработчик:** Агапова Н.М. преподаватель психологии

Программа рассмотрена и одобрена МЦК профессионального цикла гуманитарного профиля

## *СОДЕРЖАНИЕ*

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью ППССЗ по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения относится к обязательной части цикла общегуманитарных и социально-экономических дисциплин основной профессиональной образовательной программы по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины-требования к результатам освоения учебной дисциплины:

**Цель изучения дисциплины:** формировать у студентов умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.

Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основному виду профессиональной деятельности:

**Организация мероприятий, направленных на укрепление здоровья ребенка и его физическое развитие.**

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

## **Организация различных видов деятельности и общения детей.**

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня. ПК

2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста. ПК 2.3.

Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

## **Организация занятий по основным общеобразовательным программам дошкольного образования.**

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста. ПК

3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

**Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения.** ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой

### **В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:**

#### **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.1. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часа,

в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 ч;

самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
практические занятия	20
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	24
Итоговая аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	



## 2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>	<b>Общение как деятельность</b>		
<b>Тема 1.1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
<b>Понятие об</b>	Понятие общения. Цели общения. Функции общения. Виды и уровни общения.		1
	<b>Практические занятия:</b> <b>Практическая работа № 1</b> Определение коммуникативных и организаторских качеств (выполнение, обработка и интерпретация результатов теста-опросника «Ваша коммуникативная установка»; теста-опросника Т. Лири).	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Работа с психологическими словарями: определение и сравнительный анализ определений понятий «общение», «коммуникация», «общительность». 2. Составление тезисного плана ответа на вопрос «Место общения в жизни человека» или «Место общения в профессиях типа «Человек – Человек».	2	
<b>Тема 1.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
<b>Общение как коммуникация</b>	1. Коммуникативный аспект общения. 2. Механизмы взаимопонимания в общении.		2
	<b>Практические занятия:</b> <b>Практическая работа № 2</b> Составление «Энциклопедии коммуникативных барьеров» с помощью подобранных примеров	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Подбор и комментирование примеров коммуникативных барьеров из произведений художественной литературы, реальных жизненных ситуаций, их описание и анализ. 2. Самостоятельный ответ на вопрос «Способы снятия коммуникативных барьеров».	2	
<b>Тема 1.3.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
<b>Общение как взаимодействие</b>	1. Виды социальных взаимодействий. 2. Взаимосвязь общения и деятельности. Интерактивный аспект общения. 3. Роли и ролевые ожидания в общении.		2
	<b>Практические занятия:</b>	2	

	<b>Практическая работа № 3</b> Выполнение теста «Трансактный анализ общения». Анализ ролевой динамики общения в конкретном речевом взаимодействии, описанном в художественной литературе (работа с литературными фрагментами).		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Тезисный план ответа на вопрос «Факторы, обуславливающие эффективность общения».	3	
<b>Тема 1.4. Общение как социальная перцепция</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1. Общение как социальная перцепция. 2. Механизмы взаимовосприятия в общении.		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Примеры неэффективного общения, связанного с ошибочным восприятием партнера и его намерений. Анализе причин возникшего взаимонепонимания.	2	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Техника общения</b>		
<b>Тема 2.1. Эффективное слушание</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1. Техники и приемы общения, правила слушания 2. Применение техник и приемов эффективного слушания в профессиональной деятельности; 3. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		3
	<b>Практические занятия:</b> <b>Практическая работа № 4</b> Выполнение тестов, определяющие умение слушать собеседника. Анализ результаты тестов. 2. Выполнение упражнений на развитие навыков активного слушания.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Подбор и выполнение упражнений на отработку умения слушать собеседника. Записи о выполнении упражнений и их результатах фиксируются в дневнике.	3	
<b>Тема 2.2. Вербальная коммуникация</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1. Вербальные средства общения. 2. Техники и приемы ведения беседы, убеждения. 3. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.		3
	<b>Практические занятия:</b> <b>Практическая работа № 5</b> Исследование особенностей вербального общения; выполнение диагностических методик. Деловая игра «Витязь на распутье».	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Подбор и выполнение игр на выработку и закрепление навыков вербальной коммуникации, способов убеждения собеседника.	3	

<b>Тема 2.3. Невербальная коммуникация</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	3
	1.	Невербальные средства общения.		
	2.	Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.		
	3.	Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
	<b>Практические занятия: Практическая работа № 6</b> Распознавание и интерпретация жестов и поз человека. Определение по невербальным проявлениям состояния человека. Выполнение упражнений на развитие навыков невербальной коммуникации.		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовка презентаций по теме «Невербальные средства общения» («Вербальные средства общения») Подбор и выполнение игр на выработку и закрепление навыков невербальной коммуникации.		2	
<b>Раздел 3.</b>	<b>Этика общения</b>			
<b>Тема 3.1. Этик общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	3
	1.	Этика общения.		
	2.	Этические принципы общения.		
	<b>Практические занятия: Практическая работа № 7</b> Составление «Кодекса общения».		2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Работа с учебной и справочной литературой: понятие об этике, этике общения. 2. Подготовка сообщений по теме «Этические принципы общения».		3		
<b>Раздел 4.</b>	<b>Психология конфликта</b>			
<b>Тема 4.1. Понятие о конфликте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	3
	1.	Источники и причины конфликтов.		
	2.	Виды конфликтов.		
	<b>Практические занятия: Практическая работа № 8</b> Заполнение таблицы, которая связана со значением конфликтов в жизни и развитии человека и общества: негативное и позитивное значение конфликтов в развитии человека и общества». Анализ конфликта.		2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Составление схемы «Классификация и основные характеристики разных видов конфликтов».		2		

<b>Тема 4.2. Способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	
	1.	Способы разрешения конфликтов.		
	2.	Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
	<b>Практические занятия:</b> <b>Практическая работа № 9</b> Исследование личностных особенностей поведения в конфликтной ситуации, ведущих стратегий выхода из конфликтных ситуаций (тест Л. Михельсона, тест К. Томаса). Описание и анализ конфликтной ситуации и возможных стратегий разрешения конфликта.		2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		2		
1.	Подбор и выполнение игры и упражнения, направленные на решение конфликтных ситуаций.			
2.	Подготовка к зачетному уроку			

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета по психологии общения.

Оборудование учебного кабинета: материалы для самостоятельной работы студентов по курсу «Психология общения»; фонды контрольно - оценочных средств по учебной дисциплине; методические рекомендации по выполнению практических работ, методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы; дополнительные информационные материалы; электронные презентации по темам курса.

Технические средства обучения: доска, мультимедийный проектор, ноутбук.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения. – М.: Академия, 2020.

Дополнительные источники:

1. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения. – М.: Оникс, 2021.
2. Жарова М.Н. Психология общения. – М.: Академия, 2018.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2021.
4. Корнелиус Е., Фэйер Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты. – М.: АО Стрингер, 2020.
5. Мещеряков Б.Г., Зинченко В.И. Большой психологический словарь. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2020.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.1september.ru>
2. <http://www.pedsovet.su>
3. <http://www.proshkolu.ru>
4. <http://www.auditorium.ru>. – сайт Социально-гуманитарное и политическое образование.
5. <http://psychologynn.chat.ru/konflikt/konflikt.htm> – сайт Психологическая консультация.
6. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Студенты должны уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Анализ и оценка работы студентов во время практического занятия: практикум по демонстрации умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Тестирование студентов.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Практическое занятие. Наблюдение, анализ и оценка действий студентов в процессе тренинга по отработке приемов саморегуляции поведения на тренинге по межличностному общению. Тестирование студентов.
Студенты должны знать:	
Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;	Анализ и оценка тезисного плана ответа студентов на вопрос «Место общения в жизни человека». Анализ и оценка практической работы студентов на уроке. Составление студентами энциклопедии коммуникативных барьеров.
Роли и ролевые ожидания в общении;	Тестирование студентов. Анализ и оценка выполнения студентами задания во время практического занятия. Использование кейс-технологии для оценки знаний студентов по теме. Анализ ролевой динамики общения..
Виды социальных взаимодействий;	Создание и решение психологических задач по теме.
Механизмы взаимопонимания в общении;	Практическое занятие. Оценка анализа студентами причин возникновения взаимонепонимания между людьми в ходе общения.. Тестирование студентов.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Анализ и оценка работы студентов на практическом занятии. Ролевая игра «Витязь на распутье». Оценка подобранных студентами игр на развитие коммуникативных качеств личности.
Этические принципы общения;	Анализ и оценка составленного студентами «Кодекса общения»
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Анализ и оценка работы студентов с кейсами. Анализ студентами конфликта. Тестирование студентов. Выполнение студентами итогового теста по учебному предмету Психология общения.

